

**Gegevens evenement 16 november en 10 december 2020**

Soort	Workshop	
Naam	<b>De Klik tussen Klant &amp; Ondernemer</b>	
Inhoud	Het succes van jou als ondernemer hangt sterk af van de manier waarop jij met de klant communiceert. Een goede 'klik' ontstaat vooral als je klanten laat merken dat je - goed luistert naar iemands vragen en wensen, - van A-Z ook meedenkt vanuit de positie van de klant, - praat op een manier die mensen begrijpen en prettig vinden, - vakmanschap, rust & vertrouwen uitstraalt en toont.	
Programma	In workshop 'De Klik tussen Klant & Ondernemer' concentreren we ons op 3 situaties waarin die 'klik' de x-factor is: - Presentatie van jezelf aan de klant - Het intake-gesprek - Effectieve communicatie tijdens de opdracht  De workshop is interactief: het oefenen en uitwisselen van ervaringen staat centraal.	
Trainingsvorm	Simultaan: tegelijk online en offline	
Voorprogramma	De deelnemers ontvangen vooraf informatie over de inhoud van de workshop. Daarbij krijgt men ook een kleine voorbereidingsopdracht om te maken. Op de avond van de workshop zullen we deze opdracht gezamenlijk verder afmaken.	
Datum & tijd: Inlooptijd offline v.a. Inlinken online v.a. Starttijd	16/11/2020 17:00 uur 16/11/2020 17.45 uur 16/11/2020 18.00 uur	10/12/2020 09.00 uur 10/12/2020 09.15 uur 10/12/2020 09.30 uur
Einddatum/eindtijd	16/11/2020 21:15 uur	10/12/2020 12.45 uur
Kosten offline	EUR 180,00 Inclusief – hapje en drankje/koffie/thee - volledige workshop-map met uitgewerkte lesstof, - voor- en napraten op locatie met de andere offline deelnemers.	
Kosten online	EUR 165,00 Inclusief – digitale workshop met uitgewerkte lesstof, - online contacten & samenwerken met de andere deelnemers, tijdens workshop	
Aantal registraties	..	
Min.-max. deelnemers Min. aantal offline Min. aantal online	6 - 16 6 4	
Contactpersoon	Lia de Vries & Pascal Huisman	
Locatie offline	16/11: Deltahotel, Vlaardingen	10/12: Bink 36, Den Haag
Aanmelden	<a href="https://www.liaison.nu/trainingen/">https://www.liaison.nu/trainingen/</a>	