

Liaison Communicatie & Taal	
Evenement	Workshop (online en offline)
Naam	De Klik tussen Klant & Ondernemer
Inhoud	Het succes van jou als ondernemer hangt sterk af van de manier waarop jij met de klant communiceert. Een goede 'klik' ontstaat vooral als je klanten laat merken dat je <ul style="list-style-type: none"> - goed luistert naar iemands vragen en wensen, - van A-Z ook meedenkt vanuit de positie van de klant, - praat op een manier die mensen begrijpen en prettig vinden, - vakmanschap, rust & vertrouwen uitstraalt en toont.
Programma	In workshop 'De Klik tussen Klant & Ondernemer' concentreren we ons op 3 situaties waarin die 'klik' de x-factor is: <ul style="list-style-type: none"> - Presentatie van jezelf aan de klant - Het intake-gesprek - Effectieve communicatie tijdens de opdracht <p>De workshop is interactief: het oefenen en uitwisselen van ervaringen staat centraal.</p>
Trainingsvorm	Algemeen: Hybride (tegelijk online en offline) Door geldende Coronaregels kan een online presentatievorm soms verplicht zijn.
Voorprogramma	De deelnemers ontvangen op een week vooraf <u>informatie over de inhoud</u> van de workshop. Daarbij krijgt men ook een <u>kleine voorbereidingsopdracht</u> om te maken. Op de avond van de workshop zullen we deze opdracht gezamenlijk verder afmaken.
Datum & tijd: Inlooptijd offline v.a. Inlinken online v.a. Starttijd	Ochtendsessie: 07.30 uur 07.45 uur 08.00 uur Avondsessie: 17.00 uur 17.30 uur 18.00 uur
Einddatum/eindtijd	11.15 uur 21:15 uur
Netwerken en hapje eten	Tussen 08.00 en 09.00 of van 17.00 tot 18.00 kunnen deelnemers op locatie een hapje eten en netwerken. Online deelnemers kunnen netwerken in de breakout-rooms.
Kosten deelname	EUR 200,- Inclusief <ul style="list-style-type: none"> - workshop én het voorprogramma - map met uitgewerkte lesstof - (online) contacten & samenwerken met de andere deelnemers, tijdens workshop <p>EUR 15,- Bij offline bijeenkomsten wordt de prijs verhoogd met een bijdrage voor zaalhuur en catering.</p>
Kortingsopties	Korting A: EUR 25,- voor de Echte Vroegboekers die uiterlijk 3 maanden vóór de workshopdatum zich inschrijven en betalen Korting B: EUR 10,- voor de Vroegboekers die uiterlijk 1 maand vóór de workshopdatum zich inschrijven en betalen Korting C (BNI-leden): EUR 40,-
Min-max deelnemers	6-16 Als er minder dan 6 deelnemers zijn, kan besloten worden de training af te gelasten
Contactpersoon	Lia de Vries & Pascal Huisman
Locatie offline	Rotterdam of omgeving
Aanmelden	Via de website www.liaison.nu/trainingen of 06-30562601